



Conseillance pédagogique en contexte de pandémie et de pénurie

Rapport de sondage - mars 2023



FÉDÉRATION DES PROFESSIONNELLES
ET PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION
DU QUÉBEC (CSQ)

CHANGER LE MONDE UN ÉLÈVE À LA FOIS

Mise en contexte

Constatant la hausse sans précédent du nombre d'enseignant-es non légalement qualifié-es (ENLQ) dans le réseau scolaire au cours des dernières années et inquiète des conséquences sur l'organisation du travail du personnel professionnel, la Fédération des professionnelles et professionnels de l'éducation du Québec (FPPE-CSQ) a initié un sondage auprès des conseiller-ères pédagogiques (CP) afin de documenter plusieurs enjeux vécus actuellement et mettre en lumière leurs expertises auprès de la population (Le Devoir, 14 avril 2022).

Un premier rapport portant sur le soutien et l'accompagnement des CP offerts au personnel ENLQ, leurs besoins exprimés et les effets sur la charge de travail des personnes œuvrant en conseilance pédagogique dans le milieu scolaire a alors été produit (FPPE, 2022).

La FPPE (CSQ) souhaitait également aborder diverses thématiques dans le cadre de ce sondage afin de refléter les rôles des CP en contexte de rareté de main-d'œuvre en éducation et dans les suites de la pandémie de COVID-19 qui a bousculé l'ensemble des pratiques dans le réseau scolaire.

Cette seconde série de rapports vise à présenter les faits saillants du sondage de la FPPE (CSQ) auquel ont répondu 892 CP issu-es de 61 centres de services scolaires ou commissions scolaires de la province du 2 au 25 février 2022.

Équipe de l'Action professionnelle
Mars 2023



Le personnel en conseillances pédagogiques oeuvrant en milieu scolaire

Les conseillères et conseillers pédagogiques agissent en rôle-conseil, en accompagnement à la formation et à l'innovation ainsi qu'en soutien auprès des intervenantes et intervenants des établissements scolaires et des services éducatifs du Québec.

Elles et ils sont des actrices et des acteurs de premier plan pour assurer le soutien, le transfert des connaissances issues de la recherche et l'intégration de nouvelles approches pédagogiques et technologiques dans le réseau scolaire.

Le rôle indispensable en conseillances pédagogiques scolaire prend tout son sens dans un contexte où le développement professionnel du personnel enseignant se situe au cœur de différentes mesures en éducation, dont le budget provincial 2022.

Les conseillères et conseillers pédagogiques agissent en tant que piliers de l'accompagnement professionnel dans les milieux. Poursuivant l'objectif commun de réussite éducative des élèves, le réseau de l'éducation ne peut simplement pas se priver de l'expertise et de l'expérience des ressources pédagogiques actuellement.

Méthodologie

L'enquête par sondage de la Fédération des professionnelles et professionnels de l'éducation du Québec (FPPE-CSQ) a été menée du 2 au 25 février 2022.

Développé à partir de l'outil de sondage *SurveyMonkey*, le sondage comprend 24 questions auxquelles 892 conseillères et conseillers pédagogiques, membres des syndicats affiliés à la FPPE (CSQ), ont répondu.

Le taux de participation est estimé à 42,66 % des membres en conseillances pédagogiques de la FPPE issus des centres de services scolaires et des commissions scolaires sondés (basé sur les plus récentes données disponibles du MEQ, 2019-2020).

Le questionnaire complet, d'autres résultats et les principales données méthodologiques portant sur l'ensemble de l'enquête de la FPPE sont disponibles sur demande.

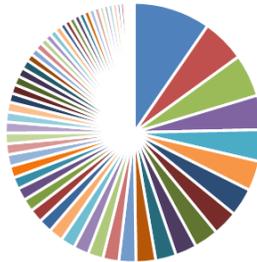
Profil des répondant-es



Sans surprise, ce sont majoritairement les centres de services scolaires (CSS) et les commissions scolaires (CS) présentant le nombre le plus élevé de ressources en conseillers pédagogiques (CP) qui ont davantage répondu au sondage.

1- Provenance des CP répondant-es : CSS et CS

Trois CSS totalisent plus de 40 répondant-es participant-es, soit Montréal (86), Rivière-Du-Nord (48) et Marguerite-Bourgeoys (47). Les quatre CSS et CS suivants ont plus de 30 CP ayant participé au sondage. Les cinq CSS/CS qui suivent totalisent plus de 20 répondant-es chacun. 18 CSS/CS ont quant à eux plus de 10 CP répondant-es. Enfin, 31 des 61 CSS/CS participants ont totalisé entre 1 et 10 répondant-es au sondage de la FPPE (CSQ).

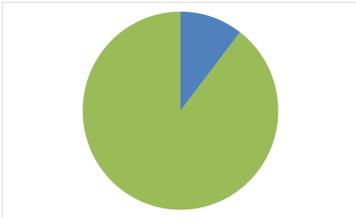


- | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| ■ 10- DE MONTRÉAL | ■ 45- DE LA RIVIÈRE-DU-NORD | ■ 13- MARGUERITE-BOURGEOYS |
| ■ 44- DES SAMARES | ■ 9- DE LA POINTE-DE-L'ÎLE | ■ 7- MARIE-VICTORIN |
| ■ 17- LESTER-B.-PEARSON | ■ 39- DE LA CAPITALE | ■ 63- DE LA RÉGION DE SHERBROOKE |
| ■ 11- ENGLISH MONTRÉAL | ■ 8- DES PATRIOTES | ■ 5- DES GRANDES-SEIGNEURIES |
| ■ 16- SIR-WILFRID-LAURIER | ■ 57- DES NAVIGATEURS | ■ 3- DES VAL-DES-CERFS |
| ■ 14- DES TROIS-LACS | ■ 58- DE LA BEAUCE-ETCHEMIN | ■ 61- DES CHÊNES |
| ■ 4- DES HAUTES-RIVIÈRES | ■ 46- LAURENTIDES | ■ 26- CHEMIN DU ROY |
| ■ 67- DES DRAVEURS | ■ 30- DU LAC-SAINT-JEAN | ■ 32- DES RIVES-DU SAGUENAY |
| ■ 43- CENTRAL QUÉBEC | ■ 12- KATIVIK | ■ 27- DE L'ÉNERGIE |
| ■ 41- DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES | ■ 66- DES PORTAGES-DE-L'OUTAOUAIS | ■ 69- AU CŒUR DES VALLÉES |
| ■ 15- RIVERSIDE | ■ 25- DU LAC-ABITIBI | ■ 29- PAYS-DES-BLEUETS |
| ■ 31- BAIE JAMES | ■ 33- DE LA JONQUIÈRE | ■ 48- DES CHICS-CHOCS |

Profil des répondant-es - suite



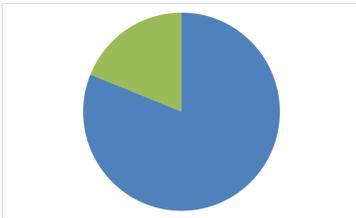
2- Langue des répondant-es



Une majorité de répondant-es au sondage a choisi de répondre à celui-ci en français (89,6 %) et 10,4 % en anglais.



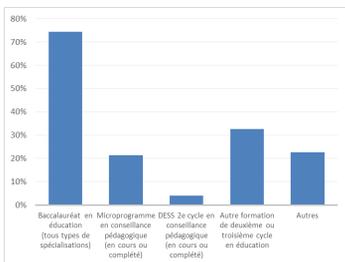
3- Genre



77 % des répondantes s'identifient au genre féminin et 17,9 % des répondants au genre masculin. 4,6 % ont préféré ne pas répondre.



4- Formation universitaire



Tel que présenté dans le graphique de la colonne précédente, une majorité de répondant-es possède un diplôme de Baccalauréat en éducation (74,5 %). De plus, 32,6 % détiennent une formation de 2ème ou 3ème cycle en éducation et 21,3 % poursuivent ou ont complété le microprogramme en conseilance pédagogique.

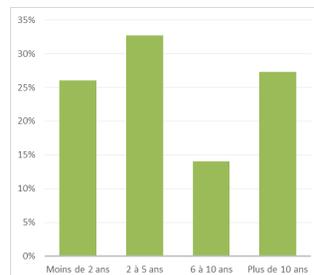
De plus, les répondant-es ayant précisé la catégorie « Autres » totalisent tout de même 22,7 %.

Ces CP sont issu-es d'une diversité de formation, que ce soit en psychoéducation ou éducation aux cycles supérieurs, par des programmes d'études variés (sexologie, arts et sciences, psychologie, administration etc.).



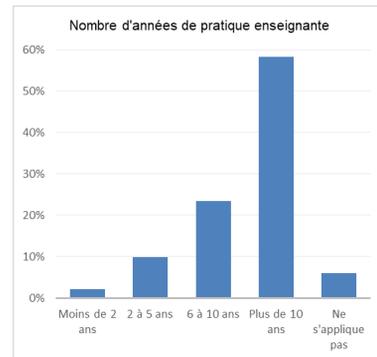
5- Expérience de CP

Il est à souligner que 58,7 % des répondant-es des CS ont moins de 5 ans d'ancienneté en tant que personnel œuvrant en conseilance pédagogique (CP). C'est également à dire qu'une bonne partie d'entre elles et eux ont passé plus de la moitié de leur carrière de CP en pandémie.



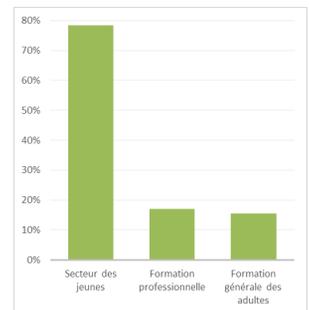
6- Pratique enseignante

Une majorité (58,4%) de répondant-es cumule toutefois plus de 10 ans d'expérience de pratique enseignante antérieurement à leur poste de CP. Ceci permet donc de contextualiser davantage les résultats de la question précédente.



7- Secteurs scolaires

Enfin, une très grande majorité des répondant-es (78,3 %) est issue du secteur jeune, alors que 17 % et 15,5 % œuvrent respectivement en FP et FGA.



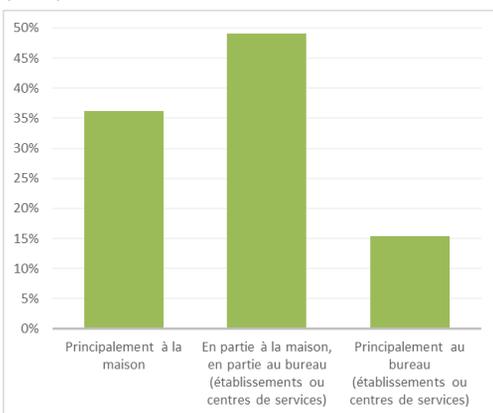
Télétravail



La FPPE (CSQ) a consulté les conseillères et conseillers pédagogiques sur les modalités du télétravail dans le cadre de ce sondage afin de connaître davantage la proportion de ce corps d'emploi vivant cette réalité du travail.

9- Lieu de prestation de travail

Les CP répondant-es ont révélé en majorité (49 %) avoir travaillé en partie à la maison et au bureau en 2021. Toutefois, ce sont 36 % qui ont effectué leur travail principalement à la maison.



En contexte de pandémie, ceci confirme la particularité de ce corps d'emploi d'avoir une flexibilité offrant la possibilité d'effectuer une prestation de travail dans des modes hybrides, en présence aux sites dédiés (CSS/CS ou établissements) et en télétravail hors-site (à la maison).



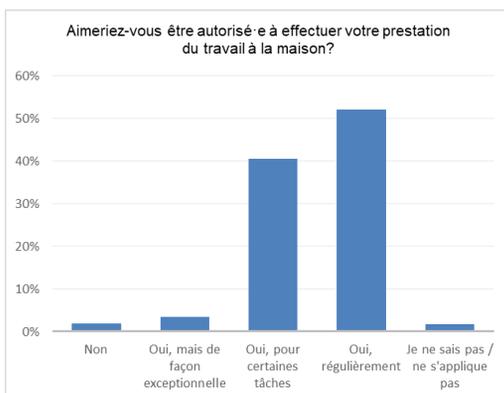
La confidentialité est moins assurée au bureau et le bruit environnant est dérangeant. Je suis nettement plus efficace pour de nombreuses tâches de la maison. Les accompagnements dans les classes demeurent essentiels. Il est aussi important que tous les professionnels en télétravail fassent partie d'au moins une équipe qui se rencontre régulièrement. Autrement, certains sont trop isolés et leur santé mentale en est affectée.



10- Lieu de travail favorisé par les CP

Ce sont 52,2 % des répondant-es qui souhaitent effectuer du télétravail régulièrement et 40,6 % qui pourraient ainsi réaliser des tâches précises. Ce sont donc près de 93 % des répondant-es à cette question qui sont favorables à la possibilité d'effectuer leur prestation de travail à la maison.

Les CP répondant-es ont également mentionné souhaiter obtenir une autonomie afin de pouvoir moduler leur horaire et leurs tâches pour optimiser leur rendement professionnel. Par exemple, effectuer des réunions en visioconférence, travailler certains dossiers de façon individuelle et qui demandent plus de concentration à la maison en étant moins exposé-es aux conversations informelles dans l'environnement de travail.



Il y aurait un net avantage à pouvoir faire les suivis de courriels, les planifications, les préparations d'accompagnement, les rencontres Teams de préparation ou les suivis de la maison. J'y suis beaucoup plus concentré et productif que dans un environnement de travail à aire ouverte.



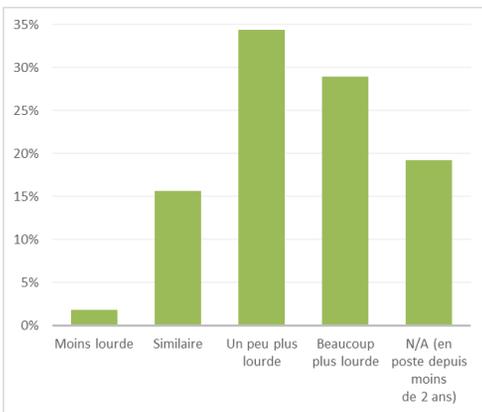
Effets de la pandémie sur le travail du personnel en conseillances pédagogiques



La FPPE (CSQ) a consulté les conseillères et conseillers pédagogiques sur les effets de la pandémie sur leurs tâches et l'organisation du travail dans les établissements, les centres de services scolaires et les commissions scolaires.

11- Effet sur la charge de travail

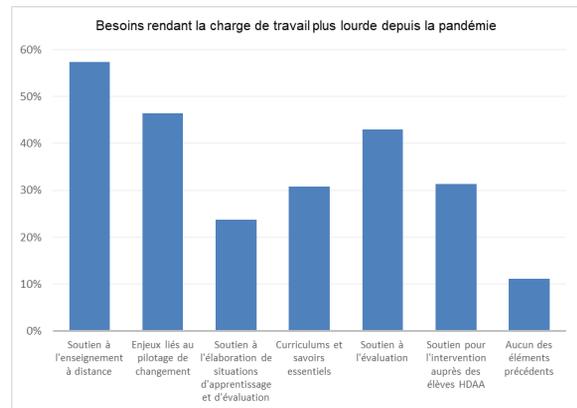
Les CP répondant-es au sondage ont qualifié leur charge de travail d'un peu plus lourde (34,4 %) et de beaucoup plus lourde (29 %) qu'avant la pandémie.



Une grande majorité des commentaires des CP à ces questions note l'accroissement des besoins et du soutien aux ENLQ, l'implantation du programme d'éducation préscolaire ainsi que l'accompagnement du personnel enseignant auprès des élèves HDAA.

12- Accroissement des besoins de soutien

Sans surprise, c'est le soutien à l'enseignement à distance (57,4 %) qui représente le plus grand besoin ayant rendu la charge des CP plus lourde depuis la pandémie. Il est suivi des enjeux liés au pilotage du changement (46,4 %), au soutien à l'évaluation (43 %) ainsi que pour l'intervention auprès des élèves HDAA (31,4 %). Enfin, les besoins liés aux curriculums et savoirs essentiels rejoignent 30,8 % des répondant-es.



” La portion accompagnement de notre travail prend tellement d'espace et demande tellement d'énergie que les dimensions formation, développement pédagogique, soutien ponctuel et formation continue sont négligées.



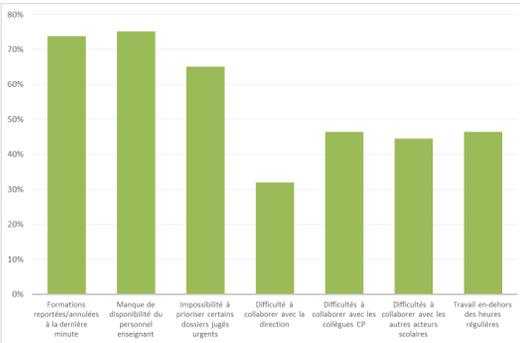
Effets de la pandémie sur le travail du personnel en conseilance pédagogique - suite



La pandémie a eu des effets notables sur le travail quotidien des CP qui agissent en soutien auprès du personnel scolaire et leur capacité d'adaptation a été grandement sollicitée à ce moment, mais également par la suite.

13- Situations vécues par les CP

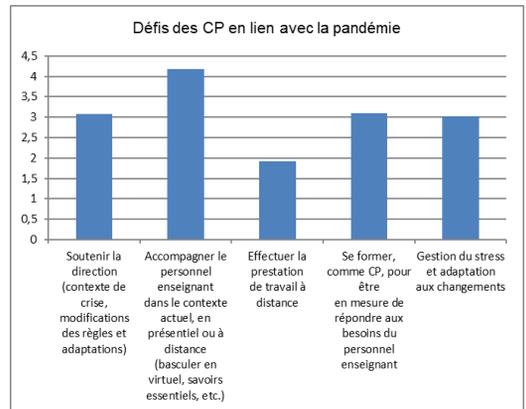
Une grande partie des situations identifiées par les répondant-es dans le sondage ont trait à la disponibilité du personnel enseignant (75,2 %), les formations reportées ou annulées à la dernière minute (73,8 %) ainsi que l'impossibilité pour les CP de prioriser certains dossiers.



Les autres défis portent sur le travail effectué par les CP hors des heures régulières (46,5 %) ainsi que la difficulté à trouver des moments pour travailler avec ses collègues (46,4 %) et les autres acteurs scolaires (44,6 %).

14- Défis vécus par les CP

Lorsque les CP ont été invité-es à classer les défis qu'elles et ils ont vécus par priorité, ce sont les mesures d'accompagnement du personnel enseignant qui arrivent premières, suivies par la difficulté des CP à prioriser leur formation dans le contexte pandémique. Enfin, la capacité de soutenir la direction ainsi que la gestion de stress et d'adaptation au changement des répondant-es figurent parmi des défis prioritaires.



15- Commentaires

” Nous composons avec beaucoup d'incertitudes et devons constamment réajuster, reporter ou annuler des accompagnements ou formations. Nous sommes aussi très inquiets du manque d'enseignants suppléants qui se fait de plus en plus sentir et qui compliquera grandement la libération des enseignantes et enseignants dans les prochains mois et les prochaines années pour assister à des formations.

” Comme les enseignants ne peuvent pas être libérés, des rencontres se tiennent plus fréquemment sur l'heure du dîner ou après les heures habituelles de bureau. Cela rend difficile la conciliation famille-travail.

On répond aux urgences et le développement pédagogique est définitivement mis de côté.



Prestation d'enseignement pendant la pandémie



Compte tenu de leur expérience antérieure d'enseignant-es et de la rareté de main-d'œuvre enseignante actuelle, plusieurs CP ont été appelé-es à effectuer des remplacements ou de la suppléance pendant la pandémie. Cette demande de prestation a souvent été annoncée avec très peu de délai au personnel en conseillances pédagogiques.

16- Prestation d'enseignement

Ce sont 20,8 % des CP répondant-es qui ont eu l'obligation de réaliser une prestation d'enseignement pendant la pandémie. 79,2 % des répondant-es n'ont pas eu à effectuer de remplacements ou de suppléance.

” On sait qu'on ne doit pas faire notre prestation de CP si on est amené à enseigner, mais on sait que l'on recevra quand même les demandes, les besoins, les questions, que tout cela va s'accumuler et que ce sera quand même à faire.

Ma direction a plaidé fortement pour que je demeure CP en raison du nombre de nouveaux enseignants non légalement qualifiés ou nouvellement arrivés dans le milieu scolaire. De plus, je suis la seule CP en français primaire pour tout le CSS.

Puisque la forte majorité des ressources en conseillances pédagogiques sont d'abord des enseignant-es d'expérience, il pourrait être tentant de recourir à leur expertise pour combler le manque de personnel enseignant.

La FPPE (CSQ) est plutôt d'avis que les acteurs scolaires doivent reconnaître la spécificité du travail des conseiller-ères pédagogiques ainsi que l'étendue de leur champ d'actions. Les CP ont un effet multiplicateur sur le personnel scolaire et leur expertise est beaucoup plus efficace en dehors de la classe que cantonnée à une seule classe.

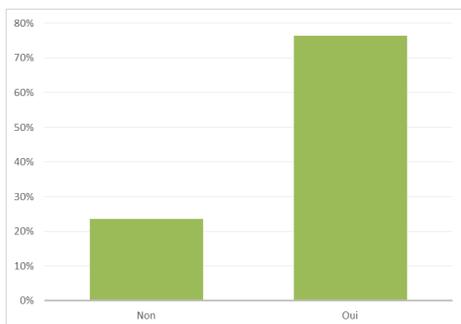
Accompagnement du personnel enseignant non légalement qualifié



Les plus récentes données du ministère de l'Éducation (MEQ) démontrent une augmentation sans précédent du nombre d'enseignant-es NLQ dans les dernières années, alors que le nombre de CP a peu augmenté durant la même période. Cette situation soulève des inquiétudes quant à la capacité du réseau scolaire d'accueillir et d'assurer une mise à niveau de la qualité d'enseignement de ces nouvelles et nouveaux venu-es.

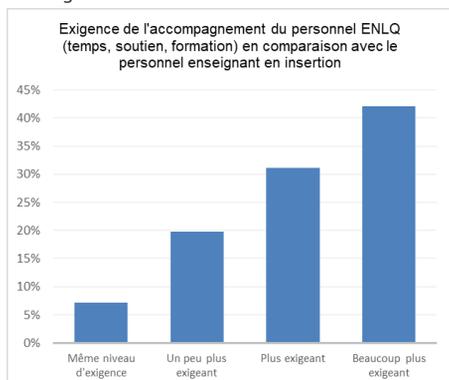
17- Accompagnement du personnel ENLQ

Ce sont 76,4 % des répondant-es qui ont eu à accompagner des ENLQ ou non détenteur-ices de brevet d'enseignement du Québec.



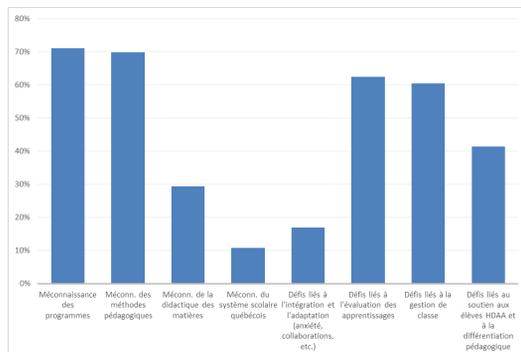
18- Exigence de l'accompagnement du personnel ENLQ

42,1 % des CP ayant répondu par l'affirmative à la question précédente mentionnent une exigence beaucoup plus accrue pour accompagner le personnel enseignant NLQ, en comparaison avec le personnel en insertion détenant un brevet d'enseignement.



19- Besoins du personnel ENLQ

Invité-es à effectuer un classement des besoins des ENLQ ayant le plus d'effet sur leur charge de travail, les CP ont noté en majorité la méconnaissance des programmes (71,2 %) et des approches pédagogiques (69,9 %). Suivent les défis liés à l'évaluation des apprentissages (62,6 %), à la gestion de classe (50 %) ainsi qu'au soutien aux élèves HDAA et à la différenciation pédagogique (41,4 %).



20- Commentaires

La charge de travail est surtout en lien avec le nombre d'enseignant-es non détenteur-ices de brevet. Ces gens sont souvent de passage dans nos écoles et nécessitent un accompagnement très soutenu. Cela amène à avoir moins de temps pour nos enseignants qui sont réellement en insertion professionnelle et nos équipes déjà en place. Pourtant, les ENLQ ne sont pas des ressources qui resteront avec nous longtemps. On investit donc beaucoup, mais nous récolterons sur une courte période de temps.



Défis dans le travail de conseillancce pédagogique

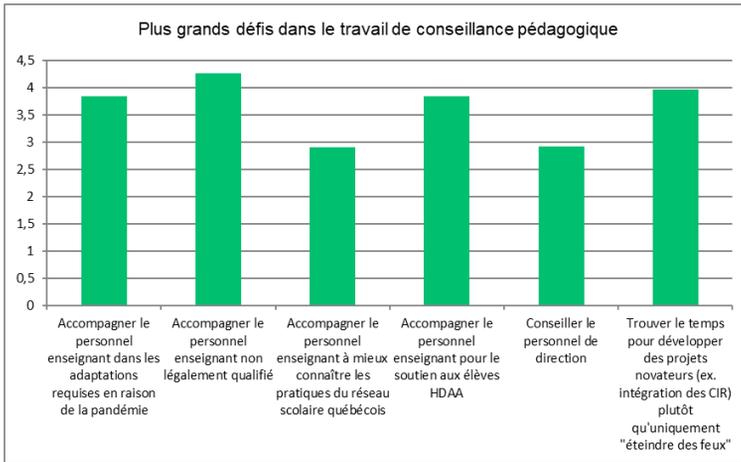


La FPPE (CSQ) a suggéré aux CP d'effectuer un classement prioritaire des différents défis qu'elles et ils rencontrent dans le cadre de leur travail au quotidien. Les résultats des répondantes francophones et anglophones diffèrent et sont donc mis en lumière.

22- Classement des défis professionnels des CP

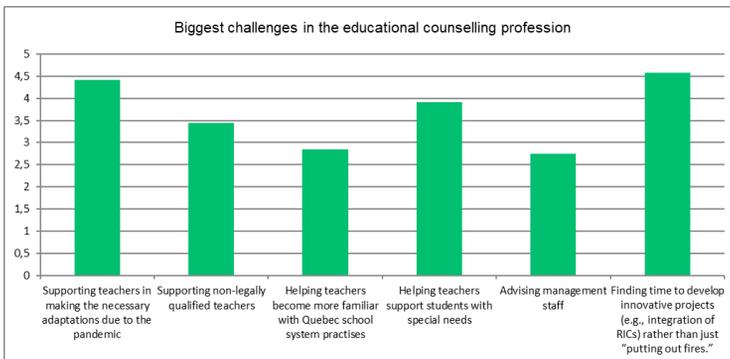
A) Répondant-es francophones

Les CP francophones ont classé en tant que premier défi l'accompagnement des ENLQ et la difficulté à trouver du temps pour le développement de projets en second. Les répondant-es francophones ont ensuite mentionné l'accompagnement au personnel enseignant dans les adaptations requises en raison de la pandémie et en soutien aux élèves HDAA.



B) Répondant-es anglophones

Les CP anglophones ont plutôt classé en tant que premier défi la difficulté à trouver du temps pour le développement de projets. Ensuite, vient le soutien à offrir au personnel enseignant dans les adaptations requises en raison de la pandémie. Enfin, les répondant-es anglophones ont mentionné l'accompagnement des enseignant-es pour le soutien aux élèves HDAA en tant que troisième défi d'importance de leur pratique professionnelle.



Conclusion

À l'heure où le nombre d'enseignantes et d'enseignants non qualifié-es (ENLQ) explose dans les écoles québécoises et où on demande à plusieurs conseillères et conseillers pédagogiques (CP) de retourner en classe pour pallier la pénurie de main-d'œuvre enseignante, la Fédération des professionnelles et professionnels de l'Éducation du Québec (FPPE-CSQ) est d'avis qu'il faut plutôt renforcer le rôle des CP, qui n'a jamais été aussi indispensable.

Les résultats de ce sondage font apparaître que le nombre de ressources de soutien ainsi que l'accompagnement nécessaire n'ont pas été réfléchis globalement dans le contexte de l'arrivée massive d'enseignant-es sans brevet du Québec. Cette situation bouleverse l'organisation du travail, déjà précarisée par la pénurie de personnel scolaire et la pandémie, et diminue la capacité d'initier des collaborations dans les milieux.

Par leurs expertises et leur expérience, les CP connaissent bien les milieux dans lesquels elles et ils œuvrent. Elles et ils agissent donc comme des ressources essentielles dans le contexte actuel de rareté de la main-d'œuvre enseignante pour accueillir, former, soutenir le service d'insertion professionnelle et accompagner les enseignantes et enseignants dans leur développement professionnel.

La FPPE suggère notamment une valorisation et une plus grande reconnaissance du rôle de conseilance pédagogique par les divers-es acteur-rices du milieu de l'éducation. En répondant aux besoins d'accompagnement du personnel enseignant, le travail des CP participe à attirer et retenir les enseignant-es d'expérience.

En les outillant adéquatement pour accompagner le personnel enseignant et en reconnaissant leur valeur ajoutée et leur effet multiplicateur dans les milieux, les CP peuvent véritablement incarner leur rôle indispensable dans le réseau scolaire.